

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN  
EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL NIVEL  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "2095 HERNÁN  
BUSSE DE LA GUERRA" - LOS OLIVOS -2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTOR:**

**Br. JOSÉ ANTONIO MARTÍNEZ NAVARRO**

#### **ASESOR:**

**Mgtr VICTOR MANUEL MIGUEL DE PRIEGO CARBAJAL**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Olga y José que supieron hacer de mí un hombre de bien.

A mis hermanos Cristian y Theo, por el apoyo moral y espiritual que me brindaron.

A mi alma gemela, Sandy, por su cariño, comprensión y darme a Fausto un hijo hermoso y maravilloso.

Y al más especial de todos, a ti señor porque hiciste realidad este sueño, por todo el amor que me rodeas y porque me tienes en tus manos. Esta tesis es para ti.

## **AGRADECIMIENTO**

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida, algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en el corazón.

También agradecer a todos mis amigos, sin excluir a ninguno, pero en especial a Mitchel, Oscar, Carlos, Alejandra, mil gracias por todos los momentos que hemos pasado juntos.

Y en especial a todos mis profesores no sólo de la carrera sino de toda la vida, mil gracias porque de alguna manera forman parte de lo que ahora soy.

## **PRESENTACIÓN**

Dignos miembros del jurado, de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a vuestra consideración la tesis “La Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el nivel secundaria de la Institución Educativa "2095 Hernán Busse de la Guerra" - los olivos -2012" para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo de investigación analiza el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en alumnos y profesores de la institución educativa Hernán Busse de la Guerra del distrito de los Olivos, con la finalidad de poder determinar las ventajas, desventajas y su influencia en la mejora de la calidad educativa.

Además, nos permite conocer la importancia y el uso responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación como instrumento útiles para mejorar la calidad de vida del usuario y no como un medio para degradarlo, adecuándonos a los avances científicos y tecnológicos

Esta investigación ha llegado a conclusiones interesantes y realistas que estoy seguro que permitirán el mejor uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación; sin embargo, acepto cualquier observación que ustedes de manera constructiva realicen a mi trabajo y de esta manera poder mejorar

Los Olivos, Junio 2013

## INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice Tabla	vi
Índice Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	24
1.5.1. Investigaciones Internacionales	24
1.5.2. Investigaciones Nacionales	26
1.6. Objetivos	27
1.6.1. General	27
1.6.2. Específicos	27
II. MARCO TEÓRICO	28
2.1 La Tecnología de la Informática y la Comunicación.	29
2.1.1. Concepto de la Tecnología de la Informática y la Comunicación	29
2.1.2. Planificación de la Tecnología de la Informática y la Comunicación	30
2.1.3 Características de la Tecnología de la Información y la Comunicación	31

2.1.4. Tecnologías de Base de la Informática y la Comunicación.	32
2.1.5. La Tecnología de la Informática y la Comunicación en la Integración de los Proyectos Curriculares.	33
2.1.6. Nacimiento y Evolución de las Telecomunicaciones	34
2.1.7. Principios de la Tecnología de la Información y la Comunicación. (TIC's).	35
2.1.8. Las TIC's y la "Sociedad del Conocimiento"	36
2.1.9. TIC's y Educación	37
2.1.10. TIC aplicado a la educación en las instituciones del Perú	38
2.1.11. Un nuevo paradigma educacional	41
2.1.12. Retos que enfrentan las TIC's	43
2.2 Proceso de Enseñanza– Aprendizaje	44
2.2.1 Aprendizaje y Enseñanza de la Tecnología de la Información y la comunicación	44
2.2.2. Pautas para introducir a las actividades académicas	47
2.2.3. Valor del Aprendizaje y Enseñanza	47
2.2.4. Pautas relacionadas con el desarrollo de la clase	48
2.2.5 Medios para el Aprendizaje la Tecnología de la Información y la Comunicación.	50
2.2.6. Participación de los alumnos en clase	51
2.2.7. Desarrollo de ejercicios y proyectos	52
2.2.8. Las evaluaciones	53
2.2.9. Aprendizaje colaborativo	55
2.3. Definición de Términos Básicos	56
III. MARCO METODOLOGICO	66
3.1. Hipótesis	67
3.2. Variables	67
3.2.1. Definición conceptual	67

3.2.2.Definición operacional	72
3.2.3.Operacionalización de variables	74
3.3.Metodología	76
3.3.1.Tipo de estudio	76
3.3.2.Diseño de estudio	77
3.4.Población y Muestra	77
3.4.1.Población	77
3.4.2.Muestra	78
3.5.Método de Investigación	80
3.6.Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	80
3.7.Métodos de Análisis de Datos	82
IV.RESULTADOS	83
4.1.Descripción de los Resultados	84
4.2.Discusión de los Resultados	96
Conclusiones	104
Sugerencias	106
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	109
ANEXOS	111
Anexo 1 Matriz	
Anexo 2 Instrumento de Evaluación	
Anexo 3 Certificado de Validez	
Anexo 4 Recolección de Datos	

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 01</i>	Tipos de programas de ordenador, teorías del aprendizaje y modelos instructivos	47
<i>Tabla 02</i>	Desempeño docente	49
<i>Tabla 03</i>	Operacionalización de variables	74
<i>Tabla 04</i>	Frecuencia y Porcentaje de Sexo	78
<i>Tabla 05</i>	Número de Estudiantes del 5to Año del Nivel Secundaria	78
<i>Tabla 06</i>	Descripción de mis resultados	84
<i>Tabla 07</i>	Dimensión Interactividad	85
<i>Tabla 08</i>	Dimensión Eficiencia	86
<i>Tabla 09</i>	Dimensión Funcionalidad	87
<i>Tabla 10</i>	Dimensión Estilo de Enseñanza-Aprendizaje	89
<i>Tabla 11</i>	Dimensión Enfoque de Enseñanza-Aprendizaje	90
<i>Tabla 12</i>	Coorrelación de las Variables: Tecnologías de la Información y Comunicación y Enseñanza-Aprendizaje	91
<i>Tabla 13</i>	Coorrelación entre la dimensión Interactividad y Enseñanza-Aprendizaje	92
<i>Tabla 14</i>	Coorrelación entre la dimensión Eficiencia y Enseñanza-Aprendizaje	93
<i>Tabla 15</i>	Coorrelación entre la dimensión Funcionalidad y Enseñanza-Aprendizaje	95



## INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 01</i>	Dimensión Interactividad	85
<i>Figura 02</i>	Dimensión Eficiencia	87
<i>Figura 03</i>	Dimensión Funcionalidad	88
<i>Figura 04</i>	Dimensión Estilo de Enseñanza-Aprendizaje	89
<i>Figura 05</i>	Dimensión Enfoque de Enseñanza-Aprendizaje	90
<i>Figura 06</i>	Relación entre Enseñanza-Aprendizaje e Interactividad	92
<i>Figura 07</i>	Relación entre Enseñanza-Aprendizaje y Eficiencia	94
<i>Figura 08</i>	Relación entre Enseñanza-Aprendizaje y Funcionalidad	95

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “La Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el nivel secundaria de la Institución Educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra” - los olivos -2012” tuvo por finalidad conocer la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación tanto en alumnos como en los profesores.

Este estudio fue de carácter descriptivo y para el recojo de información sobre el conocimiento, capacidades, lugar, equipamiento, manejo, calidad de servicio, disponibilidad, frecuencia, y lo más importante el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación, se ha diseñado un cuestionario de encuesta para alumnos, en la cual este instrumento se administró a 370 de la institución educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra” del distrito de los Olivos, vale mencionar que el director de esta institución accedió a colaborar con el trabajo.

El resultado principal de esta investigación fue que tanto alumnos como docentes hacen uso extensivo en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, de las nuevas Tecnologías y Comunicación dentro y fuera de la Institución Educativa. Por esta razón concluyo que la Institución Educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra” del nivel secundaria del distrito de los Olivos, se han incorporado progresivamente el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación dentro de las diferentes áreas curriculares, realizando así actividades curriculares y extracurriculares adecuadamente

Palabras claves: Tic, Enseñanza-Aprendizaje, Interactividad, eficiencia, funcionalidad

## **ABSTRACT**

This research entitled "The tic's in the teaching-learning process in secondary schools in the IE" 2095 Hernán Busse of War "- the olive -2012" was aimed to know the application of Information and Communication Technologies both students as teachers.

This study was descriptive and to the gathering of information on the knowledge, skills, location, equipment, management, quality of service, availability, frequency, and most importantly the use of Tic`s, we designed a questionnaire survey for students, in which the instrument was administered to 370 of the school "2095 Hernan Busse of War" district of Olives, it is worth mentioning that the director of this institution agreed to help with the work.

The main result of this investigation was that both students and teachers make extensive use in the teaching-learning process, new technologies and communication in and out of School. Therefore I conclude that El Hernan Busse 2095 War of secondary level Olivos district, have progressively incorporated the use of Tic`s within different curricular air, thus making curricular and extracurricular activities properly

Keywords: The tic's, teaching-learning, Interactivity, efficiency, functionality

## INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su aplicación en el campo educativo, como herramienta que aun tienen mucho que aportar en pro de la enseñanza y del aprendizaje, es en este sentido donde el rol del docente es fundamental ante la presencia de las tecnologías de la Información y Comunicación en situación de aprendizaje, por consiguiente buscamos un análisis de la utilización de las tecnologías de la Información y Comunicación en la Institución Educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra” del distrito de los Olivos

A continuación presento lo que he podido desarrollar en mi investigación enmarcada en el trabajo de campo efectuado en la Institución Educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra” del distrito de los Olivos, donde se aplicó un cuestionario de preguntas dirigidas a 370 alumnos con la finalidad de conocer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de la Institución Educativa

Haciendo un contexto referencial, en el nivel secundario de la Institución Educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra” del distrito de los Olivos, muchas son las deficiencias y necesidades que podemos mencionar, sin embargo lo fundamental es investigar y hacer reflexiones sobre cómo se está utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Institución Educativa “2095 Hernán Busse de la Guerra”, enfocadas desde el punto de vista de los maestros hacia alumno.

Así mismo se busca reflexionar sobre las facilidades de utilizar estos recursos Tecnologías de la Información y Comunicación en las actividades de Enseñanza-Aprendizaje, estos conocimientos son compartidos y utilizados por otro lado también depende en gran parte de la interacción de los alumnos y docente.

En general, el trabajo consta de cuatro partes complementarias entre sí:

La primera trata sobre el planteamiento del problema, donde se refleja la formulación del problema, antecedentes, justificación, limitaciones y objetivos que pretende lograr la investigación

La segunda parte, el marco teórico, donde se detallan las características y aspectos principales considerados, como fueron: La Tecnología de la Informática y la Comunicación; en la cual podemos mencionar: Concepto de la Tecnología de la Informática y la Comunicación, Planificación de la Tecnología de la Informática y la Comunicación, Características de la Tecnología de la Información y la Comunicación, Tecnologías de base de la Informática y la Comunicación, la Tecnología de la Informática y la Comunicación en la Integración de los Proyectos Curriculares, Nacimiento y evolución de las Telecomunicaciones, Principios de la Tecnología de la Información y la Comunicación. (Tic), las Tic y la “Sociedad del Conocimiento”, Tics y Educación, Tic aplicado a la Educación en las instituciones del Perú, un nuevo paradigma educacional, retos que enfrentan las Tecnología de la Información y la Comunicación,

Así mismo podemos mencionar: Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en la cual encontraremos: El aprendizaje la Tecnología de la Información y la Comunicación, Pautas para introducir a las actividades académicas, Valor del aprendizaje, Pautas relacionadas con el desarrollo de la clase, Medios para el Aprendizaje la Tecnología de la Información y la Comunicación, Participación de los alumnos en clase, Desarrollo de ejercicios y proyectos, Las evaluaciones, Aprendizaje colaborativo.

Y por último encontramos la definición de términos básicos: tecnología de la información y la comunicación,, Ancho de Banda, Computadora, Comunicación, Correo Electrónico, Google, Hardware, La Información, Página Web, Software, Tecnología, Wiki, Enseñanza – Aprendizaje, Youtube

La tercera parte, contiene el marco metodológico que sigue la investigación, destacando la ubicación, variables, población y muestra, tipo de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la cuarta parte, hace un recorrido por lo que fue el desarrollo de la investigación y su credibilidad, describiendo sus resultados mediante un análisis e interpretación de los mismos, realizándolo mediante una encuesta a los alumnos. Así también hace referencia la discusión y propuesta que hace mi persona con respecto a la investigación.

Y por último, una síntesis de las conclusiones más relevantes, consideraciones finales e implicaciones de la investigación, presentación de la propuesta de mejora y algunas líneas hacia futuras investigaciones.